I.I.S.(L.S - ISA - IPSIA) - -SAN GIOVANNI IN FIORE
Prot. 0008124 del 15/10/2026
VII-7 (Uscita)

Distretto Scolastico n. 27
ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
L.S. – ISA - IPSIA
Via delle Ginestre, snc -
87055 San Giovanni in Fiore (CS)
Tel. 0984/992265 – C.F: 98113150787 - C.M.: CSIS078007
e_mail: csis078007@istruzione.it – Pec: csis078007@pec.istruzione.it
Sito web: https://www.liceisgf.edu.it - codice Univoco UFYKK7

Agli studenti e alle studentesse delle classi prime e seconde
Ai genitori / esercenti la responsabilità genitoriale
Ai docenti coordinatori delle classi prime e seconde
Al DSGA e alla Segreteria didattica
Alla bacheca del RE e al sito web dell'Istituto

CIRCOLARE N. 28

Oggetto: «AscoltaMI» – Servizio di sostegno psicologico per studentesse e studenti su Piattaforma Unica. Riapertura del servizio per l'a.s. 2026/2027 (Nota MIM prot. n. 4705 del 13 ottobre 2026).

Si comunica che il Ministero dell'Istruzione e del Merito, con nota prot. n. 4705 del 13 ottobre 2026 (Direzione generale per lo studente, l'inclusione, l'orientamento e il contrasto alla dispersione scolastica), ha disposto la riapertura del servizio di sostegno psicologico **«AscoltaMI»**, disponibile sulla **Piattaforma Unica**. **Dal 15 ottobre 2026** è possibile presentare le richieste di voucher per l'anno scolastico 2026/2027.

Il servizio è rivolto alle studentesse e agli studenti del **primo biennio (classi prime e seconde)** di tutti gli indirizzi dell'Istituto ed è realizzato in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP). Le modalità di erogazione sono disciplinate dal D.M. 30 marzo 2026, n. 56, e dal D.M. 3 aprile 2026, n. 63, con il relativo Allegato Tecnico.

1. Che cosa prevede il servizio

- un voucher fino a un massimo di **cinque incontri** con uno psicologo accreditato: il primo della durata di 70 minuti, i successivi di 60 minuti;
- incontri in **videoconferenza** integrata nella Piattaforma Unica, in ambiente sicuro e conforme alla normativa sulla protezione dei dati personali;
- voucher fruibile **una sola volta** nel corso dell'anno scolastico, fino a esaurimento delle risorse assegnate a ciascun Ufficio Scolastico Regionale.

2. Come presentare la richiesta (genitori)

Dal 15 ottobre 2026 i genitori / esercenti la responsabilità genitoriale (oppure lo studente stesso, se maggiorenne) accedono alla Piattaforma Unica (https://unica.istruzione.gov.it), sezione **«Agevolazioni»** della propria area privata, e:

- accettano l'informativa privacy e conferiscono il consenso informato;
- dichiarano di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente.

L'assegnazione avviene in modo automatizzato **secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande** e nei limiti delle risorse disponibili: si raccomanda pertanto alle famiglie interessate

di presentare la richiesta con tempestività. L'esito è visibile nella stessa area privata.

3. Accesso dello studente alla Piattaforma Unica

Gli incontri si svolgono esclusivamente dall'area privata dello studente beneficiario, che deve risultare correttamente profilato su Unica. Lo studente può accedere con **SPID** (disponibile anche per i minorenni), **CIE**, **CNS** o **eIDAS**.

Gli studenti privi di identità digitale possono utilizzare la funzione **«Registrati»** del portale Unica per ottenere le credenziali; completata la registrazione, ne danno comunicazione alla **Segreteria didattica**, che provvede all'abilitazione su SIDI.

4. Scelta dello psicologo e svolgimento degli incontri

- **Dal 28 ottobre 2026** i genitori selezionano, **entro 30 giorni dall'assegnazione del beneficio, pena la decadenza**, uno psicologo accreditato dell'ambito regionale.
- Lo psicologo propone il primo incontro entro 10 giorni dalla selezione; in mancanza, l'associazione viene rimossa automaticamente e la famiglia può sceglierne un altro entro 15 giorni.
- Ogni proposta di incontro (con preavviso minimo di 5 giorni) è notificata via e-mail al genitore, che la conferma nella propria area privata **entro 72 ore dall'orario dell'appuntamento**.
- Lo studente trova gli appuntamenti e il collegamento alla videoconferenza nella sezione **«Sportello psicologico»** della propria area privata.
- Gli incontri possono svolgersi **dal 28 ottobre 2026 al 31 agosto 2027**. Nello stesso periodo è possibile rinunciare al beneficio dalla sezione «Agevolazioni»; se dopo il primo incontro lo studente non intende proseguire, è possibile richiedere un nuovo voucher, nei limiti delle risorse.

Si richiama l'attenzione delle famiglie su due aspetti, indicati espressamente dal Ministero: l'incontro può essere ripianificato o annullato dallo studente **solo entro le 24 ore precedenti** l'orario previsto; inoltre, se lo studente non si collega e lo psicologo attende per **oltre 15 minuti**, l'incontro è considerato **svolto a tutti gli effetti** e viene detratto dal voucher.

5. Riservatezza

La Scuola potrà consultare sulla Piattaforma Unica esclusivamente **dati aggregati** sul livello di adesione al servizio e riceverà comunicazione, in forma non identificabile, dell'avvio e della conclusione dei cicli di incontri. **In nessun caso** il Dirigente Scolastico o il personale potranno visualizzare dati personali o informazioni riferibili agli studenti coinvolti.

6. Adempimenti interni

- I **docenti coordinatori delle classi prime e seconde** illustreranno agli studenti i contenuti della presente circolare e ne cureranno la diffusione alle famiglie.
- La **Segreteria didattica** provvederà con tempestività all'abilitazione su SIDI degli studenti registrati su Unica senza identità digitale (percorso «***Anagrafe nazionale studenti → Funzioni per Unica → Abilitazione → Abilitazione studente***»).

Riepilogo delle date

Data / termine	Adempimento	Chi
15 ottobre 2026	Apertura delle richieste di voucher su Unica («Agevolazioni»)	Genitori / studenti maggiorenni
28 ottobre 2026	Avvio della scelta dello psicologo e degli incontri	Genitori
30 gg dall'assegnazione	Scelta dello psicologo, pena la decadenza dal beneficio	Genitori
31 agosto 2027	Termine per lo svolgimento degli incontri e per	Studenti e genitori

	l'eventuale rinuncia	

Le informazioni sul servizio sono disponibili anche nella pagina pubblica della Piattaforma Unica, al percorso «***Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI***». Considerata la rilevanza dell'iniziativa per il benessere degli studenti, si confida nella massima diffusione della presente comunicazione.

La Dirigente Scolastica
Dott.ssa Rosa Audia
Documento firmato digitalmente ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005) e norme ad esso connesse

Allegato:
Nota MIM – DGSIP prot. n. 4705 del 13 ottobre 2026